

 	ENERGOTEST Általános Szerződési Feltételek	Hatályba lépett: 2025.08.01.
--	--	---

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: "ÁSZF"), az ENERGOTEST Diagnosztikai és Automatizálási Kft. (2330 Dunaharaszti, Gomba u. 4., Cg.: 13-19-075580, mint Eladó/Gyártó, (továbbiakban: „ENERGOTEST Kft.”) által a 3. pontban meghatározott Ügyfelek részére értékesített és/vagy gyártott termékek értékesítésének, illetve az értékesítéssel együtt nyújtott szolgáltatások alapvető feltételeit szabályozó dokumentuma.
2. Az általános szerződési feltételek egyrészről az ENERGOTEST Kft., másrészről az Ügyfelek között az adott jogügyletre, valamint minden jövőbeli ügylet esetében is érvényesek, még ha az egyes esetekben (különösen a jövőbeli kiegészítő vagy utólagos megrendelések alkalmával) nem is történik kifejezett utalás rájuk. Az Ügyfelekre az Általános Szerződési Feltételeinknek a szerződéskötés időpontjában érvényes, honlapunkon elérhető változata vonatkozik (az elérési út: <https://energotest.hu/upload/files/aszf.pdf>).
3. Az Általános Szerződési Feltételek értelmezésében:
 - **Fogyasztó:** a magyar Polgári Törvénykönyv 8:1.§ (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), valamint a magyar Polgári Törvénykönyv 6:157.§ (3) bekezdésében meghatározott a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozás.
 - **Felek:** az ENERGOTEST Kft. és az Ügyfelek;
 - **Ügyfelek:** a fogyasztónak nem minősülő vevők/megrendelők (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes és nem természetes személyek)
 - **Termék:** az ENERGOTEST Kft. által gyártott/forgalmazott és a Felek szerződése tárgyát képező termék pl. gépi berendezés, alkatrész, szoftver, stb.
 - **Szolgáltatás:** a Felek szerződése tárgyát képező bármely egyéb ügylet, mely nem termék értékesítése
 - **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
4. A felek között létrejött szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók függetlenül attól, hogy a szerződés a Felek között a II.1. vagy a II. 2. pontban meghatározott módon jött létre. A szerződés és az ÁSZF együtt képezik a Felek közötti teljes megállapodást. Jelen ÁSZF-től való eltérés csak a felek kifejezett, erre irányuló egyező akaratával, kizárólag írásbeli formában érvényes. Ha az általános szerződési feltétel és a szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a szerződés részévé.
5. Az ENERGOTEST Kft. - vel történő szerződéskötéssel az Ügyfél elismeri és megerősíti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit az ügylet létrejöttét megelőzően megismerte és – annak áttanulmányozását követően – kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
6. A Felek közötti egyedi megállapodásnak csak akkor válik részévé az üzletági gyakorlat, azaz a hasonló tárgyú szerződésekben széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amennyiben erről a Felek kifejezetten és írásban megállapodnak.

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

7. Az Ügyfél általános szerződési feltételei nem válnak a szerződés részévé, abban az esetben sem, ha az ENERGOTEST Kft. azokat nem utasítja kifejezetten vissza, valamint akkor sem, ha azoknak a jelen ÁSZF-fel nem kifejezetten ellentétes a tartalma, illetve kiegészítő vagy nem lényeges kérdésekben tartalmaznak eltérő rendelkezéseket. Az ENERGOTEST Kft. szerződéskötése során részeiben vagy egészében elfogadhatja az Ügyfél ÁSZF-t, de ezt a szerződésben minden esetben rögzíteni szükséges.

II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Felek között kötelelemkeletkeztető jognyilatkozat csak írásban tehető. Írásbeli formának minősül az ENERGOTEST Kft. részére az alábbi elérhetőségekre küldött vagy személyesen átadott dokumentum:

- email: kereskedelem@energotest.hu, projekt@energotest.hu, szerviz@energotest.hu, pecs@energotest.hu, marko@energotest.hu, a hatályos honlapon feltüntetett email címek, továbbá az Ügyfél részére rendelkezésre bocsátott céges email elérhetőségek valamelyikén postacím: 2330 Dunaharaszti, Gomba u. 4., 8441 Márkó, Kálvária utca 5., 7630 Pécs, Kastély u. 1/A
- honlap: www.energotest.hu

A postai kézbesítés eredménytelensége esetén a tértivevény különszolgáltatással feladott jognyilatkozatot az alábbi esetekben kell kézbesítettnek tekinteni:

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta vagy a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a címzett ismeretlensége vagy elköltözése miatt megghiúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján; egyéb esetekben az eredménytelen kézbesítési kísérlet, valamint értesítés elhelyezésének napját követő 5. munkanapon.

1. Nettó 10 000 000 Ft összeget el nem érő megrendelések esetén

1.1. Ajánlatkérés

Az Ügyfél a termék/szolgáltatás iránti érdeklődés esetén a II. pontban feltüntetett elérhetőségeken ajánlatkéréssel keresheti meg az ENERGOTEST KFT-t. Amennyiben az ajánlatkérés az írásbeli kapcsolattartásra vonatkozó elérhetőséget nem tartalmaz, akkor az ENERGOTEST Kft. a felek eltérő megállapodása hiányában azon a felületen keresztül tartja a kapcsolatot az Ügyféllel, ahonnan az ajánlatkérés érkezett.

1.2. Ajánlat

Az ENERGOTEST Kft. az ajánlatkérésre személyesen, postai úton, e-mailen ajánlatot küld, melyre az ENERGOTEST Kft. az abban meghatározott tartamú ajánlati kötöttséget vállal. Amennyiben az ajánlat nem rendelkezik az ajánlati kötöttség időtartamáról, úgy kell tekinteni, hogy az ajánlati kötöttség időtartama az ajánlat Ügyfélhez való megérkezését követő 30. naptári nap.

1.3. Az ajánlat elfogadása

Az Ügyfél a részére megküldött ajánlatot írásban (postai úton, e-mailen), az ajánlati kötöttség időtartama alatt fogadhatja el.

Amennyiben az ajánlati kötöttség időtartamán belül az Ügyfél az ENERGOTEST Kft. ajánlatát írásban teljes egészében elfogadja, úgy az ENERGOTEST Kft. ajánlatának tartalma szerint Szerződés/Megrendelés jön létre a felek között az Ügyfél írásbeli visszaigazolásának ENERGOTEST

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

Kft. által történő megismerésének napján. Az ENERGOTEST Kft. az ajánlatot elfogadó nyilatkozat megismerését követően rendelési összesítőt (ún. Rendelésigazolást) állít ki, melyet személyesen, postán, e-mailen eljuttat az Ügyfélnek. A Rendelésigazolás Felek által történő aláírása szerződéskötésnek minősül.

1.4. Eltérő tartalmú/elkésett elfogadás

Amennyiben az Ügyfél az ajánlatot eltérő tartalommal fogadja el, a felek között nem jön létre megrendelés. Ilyen esetben az ENERGOTEST Kft. új ajánlatot közölhet az Ügyféllel. Az ENERGOTEST Kft. új ajánlatának elfogadására az ÁSZF fentiekben meghatározott rendelkezései vonatkoznak.

Amennyiben az ENERGOTEST Kft. ajánlatában foglaltakkal minden tekintetben megegyező elfogadó nyilatkozatot az ENERGOTEST Kft. az Ügyféltől az ajánlati kötöttség lejártát követően kapja meg, úgy a Szerződés a felek között akkor jön létre, ha az ENERGOTEST Kft. külön írásban nyilatkozik a megrendelés elfogadásáról.

1.5. Előleg megfizetése

Amennyiben a Felek között a szerződés a fenti rendelkezések szerint létrejön, az Ügyfél – ha a termék/szolgáltatás vételára/ellenértéke a nettó 1 000 000 Ft összeget meghaladja – Ügyfél a vételár 35%-ának megfelelő összegű előleg megfizetésére köteles, az előleg vonatkozásában az ENERGOTEST Kft. által kiállított ún. Előleg bekérőben meghatározottak szerint.

A megrendelt termékek gyártása-, beszerzésének megkezdése, a szolgáltatás nyújtása megkezdése az előleg megfizetése után történik. Az Ügyfél késedelme az ENERGOTEST Kft. késedelmét kizárja.

2. Nettó 10 000 000 Ft összeget elérő megrendelések esetén

Abban az esetben, ha az Ügyfél megrendelésének ellenértéke eléri a nettó 10 000 000 Ft összeget, az ENERGOTEST Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyféllel írásban egyedi szerződéses feltételekben állapodjon meg (Egyedi Szerződés keretei között). A Felek jogait és kötelezettségeit ebben az esetben az Egyedi Szerződés tartalmazza. Amennyiben egyedi szerződés megkötését az ENERGOTEST KFT nem kezdeményezi, akkor a felek a II.1. pontban foglaltak szerint járnak el.

III. TERMÉK MEGRENDELÉSE ESETÉN IRÁNYADÓ RENDELKEZÉSEK

1. Teljesítés, kárveszély átszállása

1.1. A szerződésszerű teljesítés lehetséges módjai az ENERGOTEST Kft. részéről:

- a termék Ügyfél részére történő átadása szállítólevéllel vagy egyéb, a teljesítést igazoló dokumentum (pl. átadás-átvételi jegyzőkönyv) aláírásával, vagy
- az ENERGOTEST Kft. által kibocsátott és az Ügyfélnek megküldött készre jelentéssel.

Amennyiben az ENERGOTEST Kft. által kibocsátott fenti teljesítést megalapozó dokumentumokat az Ügyfél nem fogadja be vagy el, akkor az Ügyfél köteles megjelölni és igazoltan elküldeni a teljesítéssel szembeni érveit. Abban az esetben, amikor a termék készre jelentését 1 héten belül nem kifogásolta meg az Ügyfél és az Ügyfél a terméket a készre jelentés megküldésétől számított 1 héten belül nem szállítja el, ENERGOTEST Kft. tárolási nyilatkozatot adhat ki és tárolási díjat számolhat fel.

A szerződés fentiek szerinti teljesítése esetén az ENERGOTEST Kft. jogosult számla kiállítására, az Ügyfél pedig – függetlenül attól, hogy a Termék beüzemelésére sor került-e – köteles a vételár

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

megfizetésére. Amennyiben a Felek a Termék ENERGOTEST Kft. általi beüzemelésében is megállapodtak, ENERGOTEST Kft. törekszik arra, hogy a beüzemelés díja és a termék ellenértéke egyidőben kerüljön leszámlázásra. Az ENERGOTEST Kft. azonban egyoldalúan fenntartja magának a jogot arra, hogy a termék átadása és a lehetséges beüzemelés közötti időtartamot mérlegelve a terméket részszámla formájában külön is leszámlázza, ezt az Ügyfél köteles befogadni és határidőre kiegyenlíteni. Egyéb esetben az ENERGOTEST Kft. - az Ügyféllel történt megállapodás alapján - rész teljesítés esetén jogosult a teljesítéssel arányos rész számlát kibocsájtani.

1.2. A Termék átvételére a Felek szerződése/megállapodása alapján kerül sor. Az átadás helyszínéként az ENERGOTEST Kft. telephelye vagy az Ügyfél által megjelölt cím is elfogadható a Felek által.

A kárveszély akkor száll át az Ügyfélre amikor a Terméket az ENERGOTEST Kft. az Ügyfélnek adminisztráltan átadta. Abban az esetben, ha az Ügyfél alapos okkal tagadja meg a Termék/Szolgáltatás átvételét a kárveszély nem száll át az Ügyfélre. Az alapos okkal történő átvétel elutasítását az Ügyfélnek írásban, az alapos ok/okok megjelölésével kell átadnia az ENERGOTEST Kft. részére.

Az Ügyfél nem jogosult a Termék átvételét kisebb hibákra hivatkozva megtagadni. Kisebb hibának tekintendő a Termék olyan hibája, amely a Termék rendeltetésszerű működése körében történő használatát lényeges mértékben nem befolyásolja és az adott Termék funkcionalitását, működését, karbantartását nem érinti.

2. Vételár és fizetési feltételek

2.1. A Termék ára Rendelésigazolásban vagy az Egyedi szerződésben rögzítettek szerint kerül számlába állításra. A fizetési feltételek szerinti számlázás az 1.1 pontban rögzítetteket követően történik.

A Felek közötti egyedi megállapodás esetén (pl. árfolyam kockázatot figyelembe vevő szerződés résznél) az ENERGOTEST Kft. jogosult a visszaigazolt ár esetén is az áremelésre.

Az ENERGOTEST Kft. egyéni elbírálás alapján árkedvezményt adhat az Ügyfél részére.

2.2. Az ENERGOTEST Kft. jogosult – külön értesítés nélkül - a végszámla kiállítására abban az esetben is, ha

- a szállítás az Ügyfél kötelezettsége és az Ügyfél az ENERGOTEST Kft. készre jelentésében megjelölt lehetséges szállítási időponttól számított egy (1) héten belül nem gondoskodik a Termék elszállításáról, vagy
- a szállítást a Felek megállapodása alapján az ENERGOTEST Kft., vagy közreműködője végzi és az Ügyfél a leszállított Terméket alapos ok nélkül nem veszi át.

A számla kiállításra, annak tartalmi követelményeire a magyar jogszabályokat kell alkalmazni, ha az Áfa tv. ettől eltérően nem rendelkezik.

2.3. Az előleg megfizetésére az Ügyfél a szerződés/rendelésigazolás létrejöttétől számított 8 napon belül köteles. Az ENERGOTEST Kft. az előleg ENERGOTEST Kft. bankszámláján történt jóváírását követően állítja ki az előlegszámlát, melynek teljesítési időpontja az előleg összegének az ENERGOTEST Kft. bankszámláján való jóváírásának időpontja. Az előleg a Termék átadása után kiállított végszámlán kerül jóváírásra.

2.4. Abban az esetben, ha a Felek megállapodása alapján a Termék átadásán túlmenően az ENERGOTEST Kft. egyéb szolgáltatások nyújtására is köteles, úgy ezen szolgáltatások (kiszállítás, beüzemelés, kalibrálás, oktatás, stb.) elszámolására és a szolgáltatásra vonatkozó számla kiállítására a szolgáltatások teljesítését követő 8 napon belül kerül sor.

2.5. Az ENERGOTEST Kft. fenntartja a rész- és előteljesítés jogát a hozzátartozó számlázásokkal. Olyan megrendelés/szerződés esetében, melynél jogszabály vagy a Felek külön megállapodása nem írja elő, hogy a számlázás feltétele az annak tárgyát képező valamennyi eszköz/szolgáltatás teljesítési határidőre való együttes leszállítása/nyújtása; ott az ENERGOTEST Kft. fenntartja magának a részszállítás és azzal együtt a részszámlázás jogát akkor is, ha a 2.5 pontban említett egyéb szolgáltatásokat még nem teljesítette.

2.6. Az Ügyfél az ENERGOTEST Kft. által kiállított számlát annak kézhezvételétől számított 8 napon belül banki átutalás útján köteles kiegyenlíteni, ettől eltérni csak a Felek közös megállapodása alapján lehet. Az Ügyfél csak olyan követelést számíthat be az ENERGOTEST Kft. követelésével szemben, amelyeket az ENERGOTEST Kft. írásban elismert, vagy amelyeket jogerős bírósági ítéleten alapulnak. A számlával kapcsolatos kifogás nem jogosítja Ügyfelet a számla kiegyenlítésének visszatartására. A kifogás kizárólag írásban, a számla átvételét követő 8 napon belül tehető. Az átvett, elbírált és jogosnak talál kifogás esetében az ENERGOTEST Kft. a szükséges mértékben helyesbítő számlát állít ki.

2.7. Abban az esetben, ha a Termék vételára harmadik személy által kerül finanszírozásra, azaz azt nem közvetlenül az Ügyfél fizeti, a költségviselő harmadik fél írásban nyilatkozik az ÁSZF elfogadásáról. A vételár megfizetéséért az Ügyfél és a finanszírozó egyetemlegesen felelnek.

2.8. Késedelmes fizetés esetén az ENERGOTEST Kft. a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel. Fizetési késedelem esetén az esetlegesen korábban meghatározott egyedi kedvezmény érvényét veszti, azaz az Ügyfél a teljes (kedvezmény nélkül számított) vételár megfizetésére köteles.

2.9. A Termék teljes vételárának megfizetéséig a Termék az ENERGOTEST Kft. tulajdonában marad. Ez minden esetben az ENERGOTEST Kft. által kiadott számlán is rögzítésre kerül. A tulajdonjog fenntartás ideje alatt a Termék Ügyfél általi elidegenítése, megterhelése, bérbe adása, megrongálása büntetőjogi következményekkel jár. Amennyiben a tulajdonjog fenntartás ideje alatt az Ügyfél a Terméket elidegeníti, megterheli, bérbe adja, megrongálja, az ENERGOTEST Kft. jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a Terméket visszaszállítani.

2.10. A szállítás előfeltételeként (pl. műszaki előkészítő munkák elvégzése) rögzített szerződéses kötelezettségek költségének viselése az Ügyfelet terheli.

3. Szállítási határidő

3.1. Az ENERGOTEST Kft. határidőben történő teljesítésének az a feltétele, hogy az Ügyfél a Szerződésben megállapodott fizetési és egyéb, a szállítás előfeltételeként (pl. műszaki előkészítő munkák elvégzése) rögzített kötelezettségeit teljesítse. Ha ezek a feltételek nem teljesülnek időben, a szállítási határidők az Ügyfél késedelmével automatikusan meghosszabbodnak.

3.2. Az ENERGOTEST Kft. ajánlatában rögzített szállítási határidők ENERGOTEST Kft. készleten lévő termékek esetében rögzített határidők. A szállítási határidők egyéb termékek esetében tájékoztató jellegű határidők, melyek az ENERGOTEST Kft. beszállító partnerei visszaigazolásai alapján, a Rendelésigazolásban kerülnek véglegesítésre. A határidők gyári paritású (ex-works) teljesítés vállalást jelentenek.

3.3. ENERGOTEST Kft. egyedi gyártású berendezések szállítása esetén egyedi vállalási határidő kerül meghatározásra.

4. Késedelem

4.1. Az ENERGOTEST Kft. általi késedelem

4.1.1. Ha a szerződés az ENERGOTEST Kft.-nek felróhatóan határidőben nem kerül teljesítésre, akkor az Ügyfél attól a naptól jogosult késedelmi kötbérre, amikor a teljesítésnek meg kellett volna történnie.

A késedelmi kötbér összege a késedelem minden megkezdett hetére a vételár 0,5 %-a. A késedelmi kötbér maximális mértéke a vételár 20 %-át nem haladhatja meg.

Ha csupán a szerződés valamely része vonatkozásában esik késedelembe az ENERGOTEST Kft., akkor a késedelmi kötbér a vételár azon részére vonatkozóan számítandó, amely a szerződés szerinti termékeknek a késedelem miatt rendeltetésszerűen nem használható részéhez rendelhető.

A késedelmi kötbér az Ügyfél írásbeli felszólításakor és az ENERGOTEST Kft. által történt befogadás után fizetendő, de korábban, mint a teljesítés befejezése vagy a szerződés felmondása.

Az Ügyfél elveszíti a késedelmi kötbérre vonatkozó jogát, ha írásban nem nyújt be kötbérfizetésre vonatkozó igényt azon időponttól számított két héten belül, amikor a teljesítésnek meg kellett volna történnie.

4.1.2. Ha a teljesítés késedelme miatt az Ügyfél jogosulttá válik a 4.1.1. pont szerinti maximális késedelmi kötbérre, és ha a szerződés még mindig nem került teljesítésre, akkor az Ügyfél és az ENERGOTEST Kft. írásban ésszerű határidőn belüli póthatáridőt határozhat meg, amely időszak nem lehet két hétnél rövidebb.

Ha az ENERGOTEST Kft. e póthatáridőn belül sem teljesít, és ezt nem az Ügyfélnek felróható tényező okozza, akkor az Ügyfél az ENERGOTEST Kft.-nek küldött írásbeli jognyilatkozattal felmondhatja a szerződést a Termékek azon részére vonatkozóan, amely az ENERGOTEST Kft. általi nemteljesítés miatt nem használható rendeltetésszerűen.

Ha az Ügyfél a fenti okból felmondja a szerződést, akkor kompenzációra/kártérítésre jogosult az ENERGOTEST Kft. késedelme miatt elszenvedett veszteségekért, ideértve bármely következményes és közvetett veszteséget is. A 4.1.1. pont szerint fizetendő késedelmi kötbért magába foglaló teljes kompenzáció/kártérítés nem haladhatja meg a vételár azon részének 20 %-át, amely a Termék azon részéhez rendelhető, amelyre vonatkozóan a szerződést felmondták.

4.1.3. Az ENERGOTEST Kft. késedelmes teljesítése esetén az Ügyfél kizárólag a 4.1. pont szerinti kötbérre jogosult.

4.2. Az Ügyfél általi késedelem

4.2.1. Az Ügyfél késedelembe esik, ha az ENERGOTEST Kft. általi szerződésszerű teljesítést nem fogadja el, vagy nem teszi lehetővé (átvételi késedelem). Az Ügyfél átvételi késedelme az ENERGOTEST Kft. egyidejű késedelmét kizárja.

Az Ügyfél köteles biztosítani a szállítás előfeltételeként (pl. műszaki előkészítő munkák elvégzése) a szerződésben meghatározott műszaki feltételeknek való megfelelést. Ezen feltételek nem teljesülése az Ügyfél általi késedelemhez tartozó okok, melyek miatt az ENERGOTEST Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli.

4.2.2. Ügyfél átvételi késedelem esetén az ENERGOTEST Kft. jogosult a Termék tárolásáért díjat felszámítani, melynek mértéke a vételár 0,5 % + ÁFA/nap.

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

4.2.3. Az Ügyfél fizetési késedelme esetén késedelmi kamat fizetésére köteles. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzpiaci kamat – nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

4.2.4. Amennyiben az Ügyfél a szerződéses ellenértéket a vonatkozó számla kézhezvételétől számított legkésőbb 30 napon belül nem fizeti meg, akkor az ENERGOTEST Kft. hiteles mérésekre alkalmas eszközök esetén a kalibrálás érvényességét visszavonja, és erről értesíti az illetékes Közlekedési hatóságot, illetve a Nemzeti Akkreditáló Hatóságot. Jogosult az engedélyező hatóságok felé jelzést küldeni a mérőeszközök tisztázatlan tulajdonjogáról.

4.2.5. Amennyiben a szerződés az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból nem megy teljesedésbe, az Ügyfél meghiúsulási kötbért köteles az ENERGOTEST Kft. részére megfizetni. A meghiúsulási kötbér mértéke:

- bruttó 10 000 000 Ft alatti szerződéses érték esetében a szerződéses érték 15 %-a, -
bruttó 10 000 000 Ft és afeletti szerződéses érték esetében a szerződéses érték 35 %-a.

Az Ügyfél igényei szerint méretezett, egyedi gyártású, elkészült termék esetén az Ügyfél a szerződéses érték 100%-nak megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.

A Szerződés alkalmazásában szerződéses érték alatt az a bruttó összeg értendő, amit az Ügyfél a Szerződés alapján összesen fizetni tartozik az az ENERGOTEST Kft. részére, beleértve a Termék vételárát, a szállítási díjat és a helyszíni szolgáltatások díját.

A szerződés különösen akkor minősül meghiúsultnak az Ügyfél részéről, ha az Ügyfél a teljesítést alapos ok nélkül nem fogadja el; az átvételi és/vagy fizetési késedelme a 60 napot meghaladja. Az Ügyfél 60 napot meghaladó késedelme esetén, a Felek között létrejött szerződés automatikusan megszűnik.

4.2.6. A meghiúsulási kötbér megfizetése nem mentesíti az Ügyfelet az ENERGOTEST Kft-t ezt meghaladóan esetlegesen ért kár megtérítésének kötelezettsége alól. A kötbér összege a foglaló összegével csökkentésre kerül.

IV. SZOLGÁLTATÁSOK MEGRENDELÉSE ESETÉN IRÁNYADÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen fejezetben foglalt rendelkezések irányadók akkor, ha az Ügyfél és az ENERGOTEST Kft. között Termék szállításán túlmenően szolgáltatások nyújtására is megállapodás jön létre. A III. fejezetben rögzítettek szolgáltatások megrendelése esetén is megfelelően irányadók, amennyiben az egyes rendelkezések szolgáltatás esetén is értelmezhetőek. Amennyiben az Ügyfél a Termék vételára megfizetése tekintetében késedelembe esett, az ENERGOTEST Kft. a szolgáltatás megkezdését megtagadhatja mindaddig meg az Ügyfél késedelme fennáll. Ebben az esetben az ENERGOTEST Kft-vel szemben a késedelem jogkövetkezményei nem alkalmazhatók.

1. Beüzemelés

Amennyiben a Felek között a beüzemelésre vonatkozóan szerződés jött létre, a helyszíni beüzemelés időpontját és helyszínét az Ügyfél és az ENERGOTEST Kft. közös megegyezéssel napra pontosan állapítják meg. A beüzemelés elvégzésére az ENERGOTEST Kft. igénybe vehet harmadik személy

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

közreműködött. A helyszín munkavégzésre való alkalmasságáról az ENERGOTEST Kft. helyszíni bejárás keretében győződik meg.

A beüzemelésre alkalmatlan minőségű, esetleg balesetveszélyes helyszín a beüzemelés akadályát képezi, ebben az esetben a beüzemelés elmaradásáért az Ügyfél a felelős. Amennyiben az üzembe helyezés az egyeztetett időpontban az Ügyfél hibájából nem végezhető el és ez csak a helyszínre történt felvonulás után derül ki, akkor az ENERGOTEST Kft. jogosult az üzembe helyezést későbbi időpontra ütemezni. Ebben az esetben az üzembe helyezés nélküli felvonulással kapcsolatosan az ENERGOTEST Kft. -nél felmerült valamennyi költséget, ideértve a kiszállási díját és a munkatársak ott eltöltött idejének óradíját, valamint a ténylegesen később elvégzett üzembe helyezés díját az Ügyfél köteles megfizetni.

A Termék üzembe helyezésének igazolása munkalappal vagy átadás-átvételi, illetve kalibrálási jegyzőkönyvvel történik, mely alapján a beüzemelési díj leszámlázható. Az Ügyfél által megjelölt személy(ek)nek az átadott Termék működtetésére vonatkozó egyszeri betanításának díját, ha a betanítás a beüzemelés alkalmával történik, és ha a Felek ettől eltérően nem állapodnak meg, a beüzemelési díj magában foglalja. Minden egyéb esetben a betanítás térítésköteles.

Az ENERGOTEST Kft. jogosult a teljesítést fotókkal, videókkal dokumentálni a hatályos jogszabályi rendelkezések (személyiségi jogok védelme, adatvédelem) betartása mellett.

Szabadnapon és munkaszüneti napon végrehajtott beüzemelés felára +100%.

Külföldi beüzemelés esetén valamennyi járulékos költség (utazás, szállás, étkezés, stb.) megfizetésére az Ügyfél köteles.

A beüzemelés érdekében az Ügyfél által biztosított informatikai környezeten végzett átalakítás vagy hibaelhárítás térítésköteles. Az informatikai környezeten végzett vírusellenőrzés, illetve vírusirtás minden esetben térítésköteles, amit munkalap alapján kiállított számla szerint köteles az Ügyfél megfizetni.

2. Az Ügyfélől igényelt szolgáltatások

2.1. Minden esetben:

- A Termék helyszínre történő szállítása, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodtak meg.
- Az Ügyfél telephelyi infrastruktúra használatának biztosítása az ENERGOTEST Kft. munkatársak részére. (Műszaki felügyelet, segédenergia, gépkocsi behajtás, stb.)
- Műszaki ügyelet szolgáltatása, szükség esetén túlmunkában is.
- Az Ügyfél/Megrendelő az ENERGOTEST Kft. Termékeinek informatikai környezetébe kizárólag jogtisztta, vírusmentes software-t telepíthet, az ENERGOTEST Kft.-től előzetesen megkért és megkapott jóváhagyással, valamint hardware-t is csak az ENERGOTEST Kft. előzetes beleegyezésével telepíthet. Jelen pontban rögzítettek be nem tartása a jótállási / szavatossági jogok elvesztését eredményezi, továbbá az ENERGOTEST Kft. részéről a karbantartási/ javítási /szoftverkövetési szolgáltatás nyújtását kizáró ok.

2.2. Csak telepítendő berendezések esetében:

- A telepítési helyszín előkészítése, **- beleértve a szükséges és/ vagy előírt szakértői vizsgálatok elvégzését is -** a beton fogadógödör és keretek szakszerű és megfelelő minőségű kivitelezése és a telepítési utasításban foglaltak betartása
- A kábelvezetési hely és védőcsővezetés kialakítása.
- Az elektromos betáplálás biztosítása (kábelrel együtt) és annak bekötése az ENERGOTEST Kft. erőáramú szekrény kapcsolataira.

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

- Egyenpotenciál rendszer biztosítása.
- Emelő és szállító gép (targonca) biztosítása a nagy tömegű, kézi erővel nem mozgatható berendezések telepítési helyre történő beemeléséhez (anyagmozgatáshoz).
- Érintésvédelmi mérés elvégzése (Magyarország területén külön díj ellenében az ENERGOTEST Kft. vállalja).
- A munkabiztonsági előírások betartása.

2.3. Emelő berendezések esetén a fentiek felül speciálisan:

- Az adott emelőtípushoz előírt nagyságú szakaszolt villamos és egyéb szükséges (pl: vízleválasztó) csatlakozás kiépítése a berendezések tervezett helyénél az adott berendezéshez előírt biztosítással, fázisjelző lámpákkal.
- Üzembe helyezési eljárás belső lefolytatása.
- Munkavédelmi biztonsági felülvizsgálat és teherpróba elvégzése egy erre jogosult emelőgép szakértővel (az ENERGOTEST Kft. Magyarország területén külön díj ellenében vállalja).

V. FELELŐSSÉG

1. A bűncselekménnyel okozott vagy az életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegést kivéve, az ENERGOTEST Kft-t terhelő 4.1.1. pont szerint fizetendő késedelmi kötbért magába foglaló teljes kompenzáció/kártérítés nem haladhatja meg a vételár 20%-át.

2. Az ENERGOTEST Kft. kizárja bármely jogcímen felmerülő kártérítési felelősségét bármely közvetett vagy következményes kárért, ideértve, de nem kizárólag az elmaradt haszonért és vonatkozó költségeikért, továbbá a profit veszteségből, bevétel kiesésből, szerződésvesztésből, energiavesztésből, elhasználódásból, kamatkiesésből, állásidő költségeiből, harmadik féltől történő beszerzésből illetve kicserélésből, elvárt megtakarítás csökkenéséből, annak elmaradásából, a működés megnövekedett költségeiből eredő károkat, illetve, vagy egyéb hasonló természetű veszteségeket.

3. Az Ügyfél kártérítési kötelezettséggel tartozik az ENERGOTEST Kft által elszenvedett minden veszteség, költség vagy kár tekintetében, ideértve a jogi eljárás költségét, mely az Ügyfélnek felróhatóan felmerült okból az ENERGOTEST Kft-nél jelentkezett, vagy amelyet az ENERGOTEST Kft. jogainak vagy az Ügyfél kötelezettségeinek kikényszerítésével okozott, vagy amely abból ered, hogy az Ügyfél a termékeket vagy azok egy részét rendeltetéstől eltérő módon vagy célra használta, ideértve a mások által szállított termékekkel kapcsolatos módosításokat és használatot is.

4. Amennyiben a szerződésben rögzítésre kerül, akkor a Termék helyszíni beüzemelése kizárólag az ENERGOTEST Kft. vagy szerződött közreműködője által történhet. Ennek megsértése esetén az ENERGOTEST Kft. mentesül jótállási és szavatossági felelőssége alól.

VI. VIS MAIOR

1. Az esedékes fizetési kötelezettségek teljesítési kötelezettségének kivételével, egyik Fél sem tehető felelőssé, amennyiben a Fél késedelembe esésének, vagy hibás teljesítésének az oka a Fél ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, ideértve de nem kizárólagosan természeti csapás, közveszély, háborús veszély, lázadás, szabotázs, tüzeset, robbanás, árvíz, baleset, zavargás, terrorcselekmény vagy sztrájk, vagy más egyéb olyan ok, mely a vis maiorral érintett Fél ellenőrzési körén kívül esik és amelynek elhárítása az érintett Féltől általában nem elvárható.

2. Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Felek kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást, a Szerződés teljesítésének határideje (ide nem értve a fizetési kötelezettség teljesítésének határidejét) meghosszabbodik az esemény, illetve az annak elhárításához szükséges idő tartamával.

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

3. Amennyiben bármely Fél vis maior miatt 30 napot meghaladó időre akadályoztatva van a szerződéses kötelezettsége teljesítésben, lehetősége van a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni. Amennyiben a szerződés a fenti módon szűnik meg, a Felek elszámolnak egymással.

5. Abban az esetben, ha az ENERGOTEST Kft. a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében átmenetileg vagy tartósan akadályozva van bármilyen pandémiás helyzet vagy járvány (például COVID-19) és / vagy annak kapcsolódó következményei miatt (például a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkavállalók megbetegedése, kiesése, a személyek mozgására vonatkozó kormányzati korlátozások, határok lezárása, különleges jogrend bevezetése stb.) az ENERGOTEST Kft. mentesül a szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól az akadályoztatás teljes időtartamára és annak mértékéig. Ezen esetekben az ENERGOTEST Kft. kizárja felelősségét kötelezettségeinek nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséért és nem kötelezhető helyettesítő szolgáltatás nyújtására, továbbá jogalapra tekintet nélkül kizárja mindennemű kárért való felelősségét.

VII. JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

Az ebben a fejezetben tárgyalt jótállás és szavatosság szabályok a magyar jogrend jótállás és szavatosság fogalmai szerint értelmezendők, ezeknek a jogszabályoknak a rendelkezései érvényesek általánosan.

1. Jótállás

1.1. Az ENERGOTEST Kft. az általa forgalmazott és gyártott új termékekre az átadástól számított 12 hónap jótállást vállal. A jótállás – amennyiben a beüzemelést az ENERGOTEST Kft. vagy megbízottja végzi – a berendezés működőképes átadásától (beüzemelésétől) számít, azzal, hogy késedelmes elszállítás esetén az elszállításra való felajánlást követő 15 hónap elteltével megszűnik. Egyéb esetekben a jótállás kezdő napja a termékek Ügyfél általi igazolt átvételétől számítandó.

1.2. A jótállás feltétele minden esetben, hogy a termék beüzemelését, kalibrálását, karbantartását az ENERGOTEST ORSZÁGOS HÁLÓZAT vagy annak közreműködője végezze.

1.3. Tekintettel arra, hogy az Ügyfél vonatkozásában jogszabály nem ír elő kötelező jótállást, az Ügyfél a 7.2. pont szerinti rendelkezéseket nem tekinti versenyt korlátozó előírásnak.

1.4. Az ENERGOTEST ORSZÁGOS HÁLÓZAT, illetve a közreműködők a jótállási idő alatt és erre irányuló külön szerződés esetén a jótállási idő után is a hiba bejelentését követően Magyarországon 5 munkanapon belül, külföldön 10 munkanapon belül megkezdik a hiba elhárítását.

1.5. Az Ügyfél igényelhet rövidebb hibaelhárítási periódust is, melyért az ENERGOTEST Kft. felárat számíthat fel.

1.6. A szakszerűtlen üzemeltetés okozta események (pld. kábeeltépés), szándékos rongálás, illetéktelen beavatkozás, illetve a karbantartás, valamint kalibráltatás elmulasztásából adódó meghibásodások nem tartoznak a jótállás körébe. A mechanikai egység beázása (pl.: felmosás, nem megfelelő vízelvezetés, rossz csatornabekötés stb.) következtében előálló meghibásodásokra a jótállás nem érvényes.

1.7. Az Ügyfél által az Energotest termék informatikai környezetébe telepített programok és Internetről fogadott vírusok által okozott károk elhárítása/kijavítása nem tartozik a jótállási javítások körébe.

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

1.8. A – funkciója szerint - fogyó és kopó alkatrészek cseréje (pl. elem, festékszalag, műkövezett görgő, stb.) nem tartozik a jótállás körébe.

1.9. A jótállás és szavatosság nem érvényes a szabadtéri telepítésű berendezésekre és a +5°C alatti hőmérsékleten üzemelő készülékekre.

1.10. Ha a jótállási kötelezettség a helyszínen nem teljesíthető, az el- és visszaszállítási költség és kockázat viselésére az Ügyfél köteles.

2. Kellékszavatosság

2.1. Az Ügyfél az ENERGOTEST Kft., hibás teljesítése esetén az ENERGOTEST Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Az ENERGOTEST Kft. hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Az ENERGOTEST Kft. kellékszavatossága azon termékhibákért áll fenn, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek.

2.2. Az Ügyfél kellékszavatossági igényét közvetlenül az ENERGOTEST Kft.-vel szemben érvényesítheti.

2.3. A Kellékszavatossági igények az ENERGOTEST Kft teljesítésétől számított 1 (egy) év alatt évülnek el. Elévülési idő elteltét követően kellékszavatossági igény nem érvényesíthető.

2.4. Az Ügyfél – választása szerint, kellékszavatossági igénye alapján – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az ENERGOTEST Kft.-nek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél továbbá – választása szerint, kellékszavatossági igénye alapján – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát az ENERGOTEST Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha az ENERGOTEST Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy ezen kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ügyfél jogos érdekeit is figyelembe véve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

2.5. Az ENERGOTEST Kft. az egyedi gyártású termékek esetében a kellékszavatossági igény érvényesítésének köréből a termék kicserélésének lehetőségét kizárja tekintettel arra, hogy az ENERGOTEST Kft.-nek aránytalan többletköltséget eredményezne (másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva).

2.6. Az Ügyfél az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az ENERGOTEST Kft adott okot.

2.7. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni az ENERGOTEST Kft.-vel a jelen ÁSZF-ben meghatározott valamely közlési módon.

2.8. A nem az ENERGOTEST Kft. által gyártott Termékekre vonatkozó termékleírásokat a beszállítók bocsátották az ENERGOTEST Kft. rendelkezésére, így ezek pontosságáért, illetve esetleges pontatlanságáért felelősséget az ENERGOTEST Kft. nem vállal.

3. Az igényérvényesítés menete

3.1. Hibás teljesítés bejelentése:

Az Ügyfél köteles a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos hibát annak felismerését követően haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felismerésétől számított 5 naptári napon belül írásban bejelenteni az ENERGOTEST Kft. részére.

3.2. A bejelentés tartalma:

A hibás teljesítés bejelentésének tartalmaznia kell:

- az Ügyfél nevét és elérhetőségeit;
- a szerződés létrejöttét igazoló dokumentumok (ajánlat, szerződés, számla) másolatát;
- a hiba pontos leírását és az igényelt jogorvoslati módot (kijavítás, csere, áruszállítás, elállás, stb.);
- a termék állapotának és hibájának bemutatására alkalmas képi vagy egyéb dokumentációt.

3.3. Az ENERGOTEST Kft. általi vizsgálat:

Az ENERGOTEST Kft. a bejelentést annak megismerését követően 5 munkanapon belül megvizsgálja, és erről tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél által megadott információk vagy dokumentumok nem elegendőek a hiba megállapításához, az ENERGOTEST Kft. fenntartja a jogot további adatok vagy a termék vizsgálásának kérésére.

3.4. Igény teljesítése vagy elutasítása:

Amennyiben az ENERGOTEST Kft. a hibás teljesítést megállapítja, az igényelt jogorvoslatot a vonatkozó jogszabályok és az Ügyféllel kötött szerződés rendelkezéseinek megfelelően teljesíti. Az ENERGOTEST Kft. jogosult az igény teljesítésének módját meghatározni, amennyiben az az Ügyfél számára aránytalan többletköltséggel nem jár.

3.5. Elutasítás indoklása:

Az ENERGOTEST Kft. jogosult az igényt elutasítani, ha:

- a hiba a termék rendeltetésellenes használatából vagy nem rendeltetésszerű környezetéből ered;
- az Ügyfél a hibát a szerződés megkötésekor már ismerte, vagy azt ismernie kellett volna; • az Ügyfél a hibabejelentési kötelezettségének késedelmesen vagy hiányosan tett eleget.

3.6. Eljárási határidők:

Az ENERGOTEST Kft. az Ügyfél bejelentésére a jogszabályokban meghatározott határidőn belül válaszol, és a jogorvoslati igény rendezését a lehető leghamarabb, de legfeljebb 30 naptári napon belül megkísérli elintézni.

3.7. Ha a kellékszavatossági kötelezettség a helyszínen nem teljesíthető, az el- és visszaszállítási költség és kockázat viselésére az ENERGOTEST Kft. köteles, ha a kellékszavatossági igény bejelentése megalapozott volt. A költségeket az Ügyfél köteles előlegezni.

VIII. SZELLEMI ÉS IPARI JOG VÉDELME

1. Az ENERGOTEST Kft. által értékesített termékekkel kapcsolatos minden típusú ipari és kereskedelmi jog, valamint minden egyéb szellemi tulajdonjog (a továbbiakban: Szellemi tulajdonjog) kizárólag a Szellemi tulajdonjog jogosultját illeti.

2. Az Ügyfél semmiféle jogosultságot nem szerez(het) a jogosultat illető szellemi tulajdonjogra, így többek közt know-how-ra, szerzői jogra, egyéb ipari és kereskedelmi jogra, kereskedelmi névre, védjegyre, márkahasználatra, szabadalomra, illetve a jelen ÁSZF-ben nem megnevezett bármely jogosultságra az ENERGOTEST Kft. kifejezett írásbeli engedélye nélkül.

3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ENERGOTEST Kft. által a termékekkel kapcsolatosan rendelkezésére bocsátott dokumentációk az ENERGOTEST Kft. kizárólagos tulajdonát képezik, azok szellemi, iparjogi védelem hatálya alá tartoznak, és jogi oltalomban részesülnek. Továbbá az Ügyfél nem használhatja ezek bármely másolatát vagy reprodukcióját – a Szerződéses célok elérésén kívül – az ENERGOTEST Kft. kifejezett és írásos hozzájárulása nélkül.
4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az ENERGOTEST Kft., vagy más jogosult szellemi alkotáshoz fűződő jogát megsérti, a sérelmet szenvedett személy jogosult – a külön jogszabályban meghatározott védelmen kívül – a személyhez fűződő jogok megsértése esetén irányadó polgári jogi igényeket is támasztani. Továbbá a külön jogszabály hatálya alá nem tartozó szellemi alkotásokat és az ENERGOTEST Kft. vagy más jogosult vagyoni értékű gazdasági, műszaki, szervezési ismereteit és tapasztalatait érintő védelem körében jogosult azt is követelni, hogy az Ügyfél vagy jogutódja a jogsértéssel elért vagyoni előnyt engedje át javára a jogalap nélküli gazdagodás szabályai szerint.
5. Az Ügyfél köteles megtenni minden tőle telhető intézkedést a termékek szellemi és ipari jogainak védelme érdekében, illetve köteles bármely esetleges jogsértés vagy ismert sérelem esetén az ENERGOTEST Kft-t tájékoztatni.
6. Felek megállapítják, hogy a szerződés tárgyát képező informatikai környezet / szoftver(ek) szerzői jogi védelem alá eső szellemi alkotásnak (továbbiakban: mű) minősülnek. Az ENERGOTEST Kft. szavatol azért, hogy a létrehozott mű nem sérti mások jogszabály által védett szellemi alkotását, illetve, ha ilyen felhasználása a szerződés teljesítéséhez szükségesnek mutatkozik, arról Ügyfelet haladéktalanul értesíti.
7. Az ENERGOTEST Kft. kijelenti, hogy a mű szerzőitől kizárólagos joggal megszerezte mindazon jogokat, amelyek az ÁSZF szerinti jogátruházási ügylet jogszerű létrejöttéhez szükségesek.
8. Az ENERGOTEST Kft. a szerződés teljesítésével, az abban rögzített fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítése feltételével az informatikai környezet / szoftver(ek) szerzői vagyoni jogait részben átengedi az Ügyfélnek. A jogátruházás nem kizárólagos, valamint területileg a telepítési helyszínre korlátozott (földrajzi korlátozás) és határozatlan időtartamra, azaz a szoftver teljes védelmi idejére szól, azonban nem jelenti a mű korlátlan felhasználási jogát. Ügyfél nem jogosult a szerzői vagyoni jogokat további harmadik személyeknek átengedni, a művet nyilvánosság felé közvetíteni, elérhetővé tenni, átdolgozni. A szoftver átruházása nem érinti a szerzők személyhez fűződő jogait (szerzői minőség feltüntetése).

IX. TITOKTARTÁS

1. Feleket titoktartási kötelezettség terheli minden olyan adatot, információt, tényt illetően, amelyről a szerződés teljesítésével összefüggésben akár szóban, akár írásban vagy más módon szereztek tudomást (a továbbiakban: „bizalmas információ”). E kötelezettség független a Felek jogviszonyának fennállásától, és a szerződés megszűnése után korlátlan ideig fennmarad.
2. A bizalmas információk csak a szerződés keretein belül használhatók fel, és csak akkor másolhatók vagy sokszorosíthatók, ha ez szükséges ahhoz, hogy a titoktartásra kötelezett Fél teljesíteni tudja a szerződés szerinti kötelezettségeit.
3. Mindkét Fél köteles a másik Fél bizalmas információit ugyanúgy kezelni, mint a saját bizalmas információit és hasonló adatait, és mindenkor köteles megtenni a szükséges óvintézkedéseket az ilyen bizalmas információk bizalmas jellegének megőrzése érdekében.

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

4. Az Ügyfél titoktartási kötelezettsége alól – az esetleges jogszabályi rendelkezéseken kívül – csak az ENERGOTEST Kft. adhat írásban felmentést.
5. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Felek alkalmazottaira és egyéb közreműködőire is.
6. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azokra a bizalmas információkra, amelyek a) már nyilvánosan ismertek,
b) amelyeket az egyik félnek önállóan, a másik fél bizalmas információinak felhasználása nélkül jutott tudomására,
c) amelyeket olyan harmadik féltől kaptak, aki nem volt köteles az információt bizalmasan kezelni,
d) amelyek már az átvevő Fél birtokában voltak, mielőtt titoktartási kötelezettséget vállalt volna. A titoktartási kötelezettség nem terheli a Felet akkor sem, ha az illetékes hatóságok kötelezik az ilyen információk közlésére. Utóbbi esetben a titoktartásra kötelezett Fél – amennyiben és amennyire ez jogilag megengedett – haladéktalanul értesíti erről a másik Felet.

X. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Az ÁSZF-ben külön nevesített eseteken kívül a szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

1. a Felek kölcsönös megállapodása alapján,
2. szolgáltatás nyújtása tárgyában kötött Szerződés bármely Fél által a másik Félnek küldött írásbeli nyilatkozattal 30 napos felmondási idővel megszüntethető,
3. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés bármely Fél által a másik félnek küldött írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal megszüntethető, ha a másik Fél lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, és a szerződésszegést az erre vonatkozó írásbeli felhívás ellenére, megfelelő határidőn belül nem orvosolja.

XI. ÜZEMELTETÉS

Az ENERGOTEST Kft. által forgalmazott Termékek szakszerű üzemeltetésére vonatkozó használati útmutatók, termékleírások, kezelési útmutatók (üzemeltetési dokumentáció) alapján az Ügyfél köteles erre vonatkozóan munkatársait kiképezni/kiképeztetni, az utasításokat és ajánlásokat betartani és betartatni. Az Ügyfél kijelenti, hogy szerződés aláírásával az üzemeltetési dokumentációkban foglaltakat előzetesen megismerte és megértette, továbbá a szakszerűtlen üzemeltetésből eredő jótállás elvesztését tudomásul vette.

XII. Adatkezelés, adatvédelem

1. Az ENERGOTEST Kft. a személyes adatokat a vonatkozó általános adatvédelmi rendelet („GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („adatvédelmi törvény”) szerint kezeli. Az adatkezelés célja a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése.
2. Ha az ENERGOTEST Kft. az Ügyfél részére vagy nevében személyes adatokat kezel a szerződés teljesítése során, az ENERGOTEST Kft. adatfeldolgozónak minősül, és a jelen XII. pont rendelkezései a GDPR és a magyar adatvédelmi törvény szerinti adatkezelési megállapodásnak is minősülnek. Az ENERGOTEST Kft. kizárólag az Ügyfél dokumentált utasításai alapján kezeli a kapott személyes adatokat, és semmilyen módon nem használja fel (vagy hagyja felhasználni) az ilyen személyes adatokat a szerződés teljesítésén kívül más célokra.

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

3. Az ENERGOTEST Kft. megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket hajt végre a bizalmasság, valamint az elvesztéssel vagy jogellenes adatfeldolgozással szembeni védelem biztosítása érdekében.
4. További információért kérjük, olvassa el az ENERGOTEST Kft. [adatkezelési tájékoztatóját](#).

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Felek között létrejött adásvételi/vállalkozási/szolgáltatási szerződésre a magyar jog, jogvita esetén pedig magyar joghatóság az irányadó. Az ÁSZF-ben nem tárgyalt kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a mindenkor hatályos magyar jogszabályok vonatkozó előírásai az irányadók. Az ENERGOTEST Kft. semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek és választottbírószági eljárásnak nem veti alá magát.
2. Jogvita esetekben először Felek megpróbálják békésen rendezni a vitatott kérdéseket. Amennyiben ez nem vezet eredményre, akkor alávetik magukat értékhátértől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének (magyar joghatósági kikötés).

A dokumentum érvényes a következő dokumentum kiadásáig.

WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) az ENERGOTEST Diagnosztikai és Automatizálási Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**Társaság**”) valamennyi, a <https://energotest.hu> honlapon (a továbbiakban: „**Webshop**”) elérhető és megvásárolható árucikkére (a továbbiakban: „**termék**”) érvényesek és alkalmazandók.

Általános szerződési feltételnek minősül azon szerződési feltétel, amelyet alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg.

Figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:78.§ (1) bekezdésében foglaltakra, amely szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta, a Társaság az általa a Webshopban forgalmazott termékek megvásárlására vonatkozó szerződés kapcsán alkalmazott általános szerződéses feltételeket a jelen ÁSZF-fel teszi közzé és megismerhetővé, amelynek kifejezett elfogadása a Webshopban vásárolni szándékozó személyek (a továbbiakban: „**Vásárló**”) részéről a Webshopban történő vásárlás előfeltétele.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint az egyéb, kötelezően alkalmazandó normák az irányadók és alkalmazandók. A Társaság semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A Webshop használatával a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az abban foglaltakat. Jelen ÁSZF a Társaságnál nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül. A Vásárló és a Társaság közötti szerződés kizárólag magyar nyelven jön létre.

Fogalmak

Adásvételi szerződés: a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti adásvételi szerződés, valamint minden olyan szerződés is, amelynek áruk és szolgáltatások egyaránt tárgyát képezik.

Áru: a termék, az ingatlan és a vagyoni értékű jog, valamint a szolgáltatás.

ÁSZF: a jelen általános szerződési feltételek

Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az Fgytv. törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvánvártatásba vett.

Eladási ár: a termék egy egységére vagy adott mennyiségére vonatkozó ár.

Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § 3. pontja alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói jogvita: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

Forgalmazás: valamely termék vállalkozás által – értékesítés, fogyasztás vagy használat céljára ellenérték fejében vagy ingyenesen – történő rendelkezésre bocsátása, ideértve a fogyasztó számára történő felkínálást is.

Gyártó: a terméknek az Európai Gazdasági Térségben letelepedett üzletszerű előállítója, termelője, helyreállítója vagy felújítója, illetve aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel; vagy a gyártónak az Európai Gazdasági Térségben letelepedett meghatalmazott képviselője, ha maga a gyártó nem az Európai Gazdasági Térségben letelepedett; ilyen képviselő hiányában az importáló,

Panasz: a fogyasztó vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével.

Társaság: az ENERGOTEST Diagnosztikai és Automatizálási Korlátolt Felelősségű Társaság

Termék: minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ide nem értve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt – és a dolog módjára hasznosítható természeti erő, amely a <https://energotest.hu> honlapon elérhető és megvásárolható.

Vállalkozás: a Ptk. 8:1. § 4. pontja alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vásárló: a Webshopban vásárolni szándékozó személyek, függetlenül attól, hogy fogyasztónak vagy vállalkozásnak minősülnek.

Webshop: a <https://energotest.hu> honlap

1. A Társaságra (mint szerződő félre) vonatkozó adatok

Név: **ENERGOTEST Diagnosztikai és Automatizálási Korlátolt Felelősségű Társaság** Székhely és levelezési cím: 2330 Dunaharaszti, Gomba u. 4.

A kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési kereskedelem@energotest.hu Cégjegyzékszáma: 13-09-075580

Adószáma: 10349258-2-13

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága Telefonszáma: +36 24 501 150

Weboldal: <https://energotest.hu>

Ügyfélszolgálat/panaszkezelés elérhetőségei:
e-mail: kereskedelem@energotest.hu

postacím: 2330 Dunaharaszti, Gomba u. 4.

A tárhelyszolgáltató neve, címe, e-mail címe:

AWS tárhelyszolgáltatás 5. Rue Plaetis, 2338, Luxemburg

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Webshop főként energetikai és garázsipari termékek, kiegészítők széles körét kínálja.

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek. A Társaság által a Webshopon közzétett mindennemű tartalom kizárólag tájékoztató jellegű, amelyek valóságáért, helyességéért, pontosságáért, megbízhatóságáért, valamint a tartalom felhasználásával, alkalmazásával összefüggésben keletkezett károkért, kellemetlenségekért, vagy bármilyen hátrányos következményekért a Társaság semmilyen felelősséget nem vállal. A Társaság termékeinek leírásáért, műszaki paramétereireért a termék gyártója felel a rá vonatkozó szabályok szerint.

3. Rendelési információk

A megjelenített termékek a Webshopon keresztül rendelhetők meg, futár által történő / postai házhoz szállítással vagy személyesen a Vásárló mint megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Amennyiben a Társaság hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Társaság nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a Vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a megvásárolható termékek között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül.

Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az 1. pontban adatok között rögzített valamely elérhetőségen vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot a Társasággal.

4. A rendelés menete

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

A Vásárló Webshopban elérhető, megrendelni kívánt termék lényeges tulajdonságairól, vételárának adóval növelt összegéről az adott termék ún. termékadatlapján; a szállítás díjáról, időtartamáról és egyéb feltételekről az ún. kijelentkező (checkout) oldalon tájékozódhat, amely tájékoztatás a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal együttesen képezik a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban mindazon információkat, amelyek a Webshopon történő vásárláshoz szükségesek. A Vásárló azon Webshopban elérhető terméket, amelyet meg kíván vásárolni a „**Kosárba**” felíratra/ikonra kattintva tudja virtuális kosarába helyezni. Amikor a terméket a kosarába helyezi, megjelenik egy „**A kosárba sikeresen belekerült(ek) a következő termék(ek):**” információs felirat, amely tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a termék elhelyezésre került a virtuális kosarába. A Vásárló a felíratra kattintva leellenőrizheti kosarának tartalmát (kiválasztott termék megjelölése; darabszám; darab/bruttó vételár; fizetendő bruttó vételár, termék fotója). A kosár oldalon a Vásárló módosítani tudja a megrendelést, és/vagy a kiválasztott tételt törölni tudja a kosárból. Ha a Vásárló mindent rendben talált, azaz a kosár tartalmán nem kíván módosítani, akkor a „**Tovább a pénztárba**” felíratra kattintva elkezdheti a megrendelést és regisztráció nélkül vásárol a weboldalon kért adatok megadásával.

A vásárlásnak a Vásárló és a Társaság között nem feltétele a Vásárló általi regisztráció, azonban a vásárlás alkalmával a Vásárló által kötelezően szolgáltatandó adatok megadásának hiányában a Vásárlás nem eszközölhető, azaz szerződés a Vásárló és a Társaság között nem jöhet létre. A kötelezően szolgáltatandó adatok köre a Webshopban a vásárlás érdekében „**A mező kitöltése kötelező!**” jelzéssel ellátott. A Vásárló által szolgáltatott adatok megfelelőségéért és valóságáért a Vásárló kizárólagos felelősséggel tartozik, a Társaság felelőssége e körben kizárt. Ha a megadott minden szükséges adatot, a „**Tovább a fizetési módokhoz**” felíratra kattintva kiválaszthatja a fizetési módot (banki előre utalás, bankkártyás fizetés), illetve a szállítási adatokat kell megadnia. Ezt követően a „**Tovább az összegzéshez**” felíratra kattintani, ahol megjelenik egy összegző képernyő, ahol megrendelésének adatait a Vásárló a végleges elküldés előtt utoljára még ellenőrizheti. A „**Megrendelem**” gombra kattintva a Vásárló véglegesítheti megrendelését és küldheti el a Társaság részére.

A Vásárló az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja, még az összegző felületen is lehetősége van erre. Megváltoztathatja az általa megadott adatokat a „**Módosítás**” felíratra kattintva. Amennyiben a Vásárló az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a „**Megrendelem**” gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, mely a Vásárló részéről ajánlatnak minősül. Ezen ajánlat azonban nem jár automatikusan azzal, hogy a Társaság a Vásárló ajánlatát elfogadta.

5. Regisztráció

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával megadhatja regisztrációhoz szükséges adatokat is, így a nevét, a cégnevét, a számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, az adószámát, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció kötelezettségekkel nem jár. A regisztráció nem előfeltétele a vásárlásnak, a Webshop lehetőséget nyújt a regisztráció nélküli vásárlásra is.

A regisztrálás feltétele: természetes személy esetén 18. életévet betöltött cselekvőképes magyar állampolgárság, jogi személyeknél pedig az illetékes bírósági/hatósági nyilvántartásba történő jogerős bejegyzés.

A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A Vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a Vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a Vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért a Társaság felelősséget nem vállal.

6. Az ajánlati kötöttség, visszaigazolás, szerződés létrejötte; és a megrendelések feldolgozása

Miután a Vásárló elküldte megrendelését, ezt (az ajánlat Társasághoz történő megérkezését) legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül automatikus e-mailben a Társaság visszaigazolja a Vásárlónak, mely automatikus email megerősíti, hogy a Társaság megkapta a Vásárló által elküldött megrendelést. Az automatikus email a Vásárló megrendelésének részleteit is tartalmazza. Ez az automatikus e-mail (tértivevény) nem jelenti a Vásárló megrendelésének elfogadását, hanem csupán arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy megrendelése beérkezett a Társasághoz. Ajánlatának/megrendelésének Társasághoz történő beérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez (Ptk. 6:64. §) azzal, hogy amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, ajánlatát a szerződés megkötése előtt jogosult visszavonni, amely a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

A Társaság a Vásárló ajánlatát (megrendelését) külön elfogadó e-mail útján fogadja el, amely a Társaság részéről a szerződés létrehozásával egyetértő jognyilatkozatnak minősül (Ptk. 6:66.§). A szerződés az ajánlat Társaság általi elfogadásáról szóló, a Társaság által a Vásárló részére megküldött külön e-mail Vásárlóhoz történő megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló email (24 órán belüli) megérkezésével. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha ajánlata Társasághoz történő megérkezésétől számított legkésőbb 24 órán belül nem kapja meg a Társaságtól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Ha a Vásárló a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát észlel, azt a visszaigazoló e-mail beérkezését követő 24 (huszonnégy) órán belül jeleznie kell a Társaság online webshop ügyfélszolgálatára felé (elektronikus levél útján), a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. E határidő elteltét követően a megrendelést visszaigazoló emailt a Társaság akként tekinti, hogy az abban foglalt adatok maradéktalanul helytállóak és a Vásárló által nem kifogásoltak.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadók. A szerződés – amennyiben a Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és összhangban áll a fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseivel.

Megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-17 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a fizetéstől számítva a raktáron lévő termékek esetében 3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, úgy a beszerzési helytől függően 3 hét.

A Társaság nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

7. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

7.1. Árak (ellenérték)

Webshopban a termékek mellett feltüntetett ár Magyarország törvényes fizetőeszközében kifejezve, magyar forintban értendő, amely az adott termékhez kapcsolódóan a fizetőeszköz nemével (forint), vagy annak rövidítésével (Ft) kerül megjelölésre.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. (Fgytv.) 14. §-ában meghatározott követelményeknek megfelelően a Társaság által megvételre kínált termékek eladási ára (illetve amennyiben jogszabály azt kötelezővé teszi, egységára) a Vásárló által ténylegesen fizetendő árat jelenti, amely magában foglalja a törvényben rögzített általános forgalmi adót és egyéb – jogszabály alapján – kötelezően fizetendő terheket.

A termék vételára nem tartalmazza a szállítási költséget, amely a termék árán felül felmerülő és fizetendő költség (kivéve, amennyiben a Társaság által meghirdetett promóció keretében a termék kiszállítása ingyenesen, a Társaság költségviselése mellett történik, vagy a Társaság a Webshopban az adott termék kapcsán kifejezetten ettől eltérően nem rendelkezik, amely körülmény a Webshopban az érintett termékhez kapcsolódóan egyértelműen feltüntetésre kerül).

A termék vételára a megrendelés időpontjában feltüntetett ár. Bármely, a Társaság termékkínálatában forgalmazott és elérhető termék vételára vonatkozásában kizárólag a Webshopban feltüntetett vételár a kizárólag irányadó és alkalmazandó függetlenül attól, hogy az adott termék esetleg más online vagy egyéb felületen esetlegesen a Webshopban meghatározottól eltérő vételárral jelenik meg. A Társaság kifejezetten

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

rögzíti, hogy kizárólag a Webshopban megjelenített adatok tekinthetők hivatalosnak, irányadónak és alkalmazandónak, azaz a Webshopban megjelenített termékadatokat, ideértve a vételárat is, kell figyelembe venni, bármely eltérésért a Társaság a felelősségét kizárja.

7.2. A megrendelt termék fizetésének módja

A Társaság a Vásárlói részére többféle fizetési módot kínál fel az alábbiak szerint: i

- Bankkártyás fizetés: az engedélyezett külső fizetési szolgáltatón (Simple Pay/Barion stb.) keresztül, a Webshopban megadott adatok szerint.
- Banki előre utalással, díjbekérőre történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor az általunk emailben küldött díjbekérőben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket.
- Utánvétes fizetés: ha a Vásárló a termék átvételekor történő készpénzes vagy bankkártyás fizetést választja, abban az esetben a Vásárló a termék átvételekor készpénzben vagy bankkártyával köteles fizetni. A Termék átvételének elutasítása az adásvételi szerződés Társaság általi felmondásához vezet.
- Személyesen történő teljesítés: Ez esetben Ön a Társaság raktárában forintban, bankkártyával vagy készpénzben fizeti meg a termék vételárát.

A lehetséges fizetési módok a Webshopban a „Fizetési módok” fül alatt találhatók. A rendelkezésre álló fizetési módok a Vásárló által kiválasztott szállítási módtól függően változhatnak.

Fizetés elmulasztása: amennyiben nem történik meg a kifizetés, az adásvételi szerződés nem jön létre.

A Társaság a vásárláskor minden esetben számlát, illetve számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki, amelyről szóló adatot a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXXVII. tv.-ben foglaltakkal összhangban szolgáltatja az adó- és vámhatóság felé. A Vásárló által a vásárlás során történt bármely valótlan adatszolgáltatásból eredő jogkövetkezményekért a Társaság a felelősségét kizárja.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

7.3. Tulajdonjog fenntartása

A termék teljes vételárának maradéktalan megfizetésig a termék a Társaság tulajdonát képezi. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Társaság irányában mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

8. Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron 3 hét. A pontos szállítási határidőről a szállítást végző külön értesítést küld.

9. Házhoz szállítási információk

A Webshop által kapott megrendeléseket az MPL futárszolgálat futárai vagy a Magyar Posta kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 9-17 óra között. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a fent megjelölt napokon és napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják.

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

A Webshop működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az 1. pontban megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A házhoz szállítás díjszabása

A postai szolgáltatások nyújtásának részletes szabályait tartalmazó 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (Postai kormányrendelet) 3/A. §-ának megfelelően Társaságunk – amennyiben a megrendelt termékek postára adására Magyarország területén kerül sor – biztosítja a Magyar Posta által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az alábbi díjszabás szerint:

Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve	
Háznál történő kézbesítés esetén	0-10 kg-ig
Háznál történő kézbesítés esetén	10-20 kg-ig
Háznál történő kézbesítés esetén	20-40 kg-ig

A fentiek kapcsán tájékoztatjuk a Vásárlókat, hogy a fenti táblázatban meghatározott díjak kizárólag a termékek Magyar Posta általi kiszállításnak díjára vonatkoznak, azok nem tartalmazzák a kiszállításon felüli egyéb esetleges költségeket (pl. küldemény összerendezése, csomagolás, IT, utánvét, stb.), melyek a megrendeléskor külön feltüntetésre kerülnek.

A Vásárló által megvásárolt termék kiszállítás kizárólag Magyarország területén történik. A szállítási határidőkről a mindenkor megrendelési folyamat során a Társaság a checkout oldalon, valamint e-mailben – tájékoztató jelleggel – informálja a Vásárlót. Amennyiben az ott megadott szállítási idő bármely okból nem tartható be, a Társaság e felelősségét kizárja.

10. Elállás joga

A jelen pontban foglaltak kizárólag azon szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárlóra (Ptk. 8:1§ (1) bek. 3. pont szerinti fogyasztó) vonatkoznak, aki a Webshopon terméket vesz, rendel, ilyen terméket kap. A Társaság rögzíti és az érintett Vásárlók kifejezetten tudomásul veszik, hogy mindazon természetes személyek, akik a jelen pontban említett meghatározásnak nem felelnek meg, illetve a nem természetes személy Vásárlók, nem tartoznak a jelen pontban részletezett szabályok hatálya alá.

A fentiekben említett Vásárló jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a./ a terméknek,

b./ több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül (a továbbiakban: „**Elállási Időszak**”) a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt a Társasággal egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postai úton vagy e-mailben) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek valamelyikén a Társaság részére az Elállási Időszak alatt.

A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a Vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

hatályban marad. Írásban történő elállás esetén az elállási jog gyakorlását határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát Elállási Időszak alatt (akár a 14. naptári napon, ideértve az ezen napon történő postai feladást is) elküldi a Társaságnak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének időpontját veszi figyelembe a Társaság a határidő számítás szempontjából. A Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként javasolt postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a postai feladás dátuma, ezáltal az elállási jog határidőben történő gyakorlása is problémamentesen igazolható legyen.

A Társaság a termék kiszállítási költségét (kivéve: amennyiben a termék ingyenesen került kiszállításra) megtéríti a Vásárlónak, amennyiben az elállás valamennyi, az adott megrendeléssel kiszállított terméket érinti. E körben azonban nem kerülnek megtérítésre azon – a termék kiszállításával összefüggésben felmerült – többletköltségek, amelyek a Társaság által esetlegesen felkínált, legkevesebb költségű szokásos fuvarozási módtól a Vásárló döntése alapján történő eltéréstől adódnak. A termék visszaküldésének költségét a Vásárló viseli, azt a Társaság a Vásárló részére nem téríti meg. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, amennyiben az elállással érintett termék használatát a visszajuttatott termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket nem haladja meg. Az említett mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a Vásárló felelősséggel tartozik, amely értékcsökkenést a Társaság a Vásárlóval szemben érvényesít(het)i.

A Társaság jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Társaság a korábbi időpontot veszi figyelembe. Bankkártyával történt, illetve előre utalásos fizetés (banki utalás) esetén a visszáru összeget a Társaság minden esetben a fizetéskor a Vásárló által megadott bankszámlára utalja vissza. Készpénzben történő visszafizetésre nincs lehetőség. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Társaság a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli. A visszaküldendő termékhez a Vásárlónak mellékelnie kell a szállítólevelet és lehetőség szerint megjelölendő a visszaküldés oka is. A visszaküldés okának megjelölése, azaz az elállási jog indokolása nem kötelező, így amennyiben a Vásárló nem tünteti fel a visszaküldés okát, az nem jelenti elállási jogának elvesztését, vagy ezen okból bármely kapcsolódó jogának csorbulását.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) c.) pontja alapján olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, nem gyakorolhatja a fogyasztó az elállás jogát.

11. Jótállás

11.1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Kormányrendelet**”), valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: „**NGM rendelet**”) tartalmaz előírásokat. A Kormányrendelet és NGM rendelet (tárgyi) hatálya kizárólag az új, Magyarország területén kötött fogyasztói – azaz a vállalkozás és fogyasztónak minősülő Vásárló között létrejött – szerződés keretében értékesített és a Kormányrendelet mellékletében tételesen felsorolt termékekre vonatkozik

A Társaság a Kormányrendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikkek körébe tartozó termékek vonatkozásában, a fogyasztónak minősülő Vásárlók esetében, a Kormányrendeletben meghatározott feltételek szerint vállal (kötelező) jótállást.

A jelen fejezetben foglalt rendelkezések a Ptk. 6:157. § (3) bekezdése alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazandók.

11.2. Jótállás időtartama:

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.
- c) nem fogyasztóknak történő értékesítés esetén új termékekre minimum 1 év.

Ha a gyártó a fogyasztási cikke az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

11.3. A jótállás fent meghatározott időtartamától eltérés a Társaság egyoldalú döntése alapján lehetséges azzal, hogy a Kormányrendelet 1.§ (5) bekezdésében foglaltakkal összhangban, amely a jogszabálytól való eltérést a fogyasztó hátrányára tiltja, az eltérés csak a fogyasztónak minősülő Vásárló javára történhet (azaz, a fogyasztónak minősülő Vásárló számára kedvezőbb feltételekkel történő jótállás biztosítása), amely körülményt, annak fennállása esetén a Társaság a weboldalon minden esetben az érintett termék vonatkozásában egyértelműen és világosan feltüntet.

A Társaság fenntartja magának a jogot továbbá, hogy a jelen fejezetben foglalt, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések által kötelezően előírt, jótállással összefüggő szabályoktól kifejezetten a fogyasztónak minősülő Vásárlók javára – bármely megkülönböztetés nélkül – eltérjen.

11.4. A jótállás kezdő időpontja a termék Vásárlónak történő átadásának a napja. A jótállásból eredő jogok – kivéve, ha a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg az 50 000 forintot – a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amely joggyakorlásnak azonban nem feltétele a jótállással érintett fogyasztási cikk felbontott csomagolásának Vásárló általi visszaszolgáltatása.

11.5. Társaság a termékhez mellékelt jótállási jegyet a termékkel együtt vagy - távollévők között kötött szerződés esetén - legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon bocsátja a Vásárló rendelkezésére. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Vásárló rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy Vásárló rendelkezésére bocsátásának esetleges elmaradása esetén a Társaság és a Vásárló közötti szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Vásárló a Társaság számára bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Felhívjuk a t. Vásárlók figyelmét arra, hogy a Társaság nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg az 50 000 forintot. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

11.6. A Társaság mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló a Ptk. 6:173. § (2) bekezdése alapján:

- elsősorban, választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Társaságnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak minősülő Vásárlónak okozott érdeksérelmet.
- ha a Társaság a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Társaság költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Amennyiben a Társaság a Vásárló kicserélés iránti igényét teljesíti, a jótállási jegyen feltüntetésre került a kicserélés ténye és időpontja.

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

Ha a jótállási időtartam alatt a jótállással érintett termék első alkalommal történő javítása során a Társaság részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában a Társaság a terméket 8 (nyolc) napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Társaság a Vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríti. Ha a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását és nem kívánja a terméket a Társaság költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Társaság a terméket nyolc napon belül kicseréli. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Társaság a Vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a Vásárló részére visszatéríti. Amennyiben a termék kijavításra a kijavítási igény Társaság részére való közlésétől számított 30. (harmincadik) napig nem kerül sor, - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában - a Társaság a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicseréli. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Társaság a Vásárló által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a Vásárló részére visszatéríti.

11.7. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Társaságot terhelik. A Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

11.8. A megjelölt rendelet alá nem tartozó termékek tekintetében a gyártó által biztosított jótállási idő a termék mellett feltüntetésre kerül. Ezzel kapcsolatos problémák felmerülése esetén a Társaság pontos információt tud adni.

11.9. Termék meghibásodása esetén az 1. pontban rögzített elérhetőségeink valamelyikén kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

11.10. Egyebekben a jótállásra a Ptk.6.171-173.§-ban foglaltak az irányadók.

12. Szavatosság

12.1. Kellékszavatosság

A Vásárló hibás teljesítés esetén a Társasággal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Társaság hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek (Ptk. 6:157. § (1) bek.). A Társaság kellékszavatossága azon termékhibákért áll fenn, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek.

A Vásárló kellékszavatossági igényét közvetlenül a Társasággal szemben érvényesítheti.

A kellékszavatossági igény a Társaság teljesítésétől, a termék kézbesítésétől számított 1 (egy) év alatt évülnek el. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül (fogyasztói szerződés) a kellékszavatossági igény elvélülési ideje a Társaság teljesítésétől számított 2 (kettő) év. Elévülési idő elteltét követően kellékszavatossági igény nem érvényesíthető.

A Vásárló – választása szerint, kellékszavatossági igénye alapján – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Társaságnak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Társaság adott okot. A Vásárló köteles a hibát annak

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

felfedezése után késedelem nélkül közölni a Társasággal a jelen ÁSZF-ben meghatározott valamely közlési módon. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

Amennyiben a Vásárló egyben fogyasztónak is minősül, úgy áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése esetén a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 11. §-a alapján ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított 1 (egy) éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ebben az esetben a teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha a Vásárló szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek (hibás teljesítési vélelem – Ptk. 6:158. §).

A jelen fejezet fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseit a Ptk. 6:157. § (3) bekezdése alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazni kell.

12.2. Termékszavatosság

A jelen fejezetben említett, termékszavatosságot szabályozó rendelkezések a Vásárlóra kizárólag és kifejezetten azon esetben vonatkoznak, amennyiben a Vásárló a Ptk. jelen ÁSZF-ben hivatkozott vonatkozó rendelkezései alapján fogyasztónak minősül.

A jelen fejezetben foglalt rendelkezések a Ptk. 6:157. § (3) bekezdése alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásokra is alkalmazandók.

A termék hibája esetén a Vásárló – választása szerint kellékszavatossági jogot vagy a termék gyártójával szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A Vásárlót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyidejűleg, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel, illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal összhangban, a gyártóval szemben érvényesítheti. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül a Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti, azaz pénz visszatérítésére, árleszállításra és elállásra nincs mód, tekintettel azon tényre, hogy a gyártó és a Vásárló között nem jött létre szerződéses jogviszony. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. E határidő eltelte jogvesztéssel jár, azaz annak elmulasztása esetén termékszavatossági igény nem érvényesíthető. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló a felelős. A Vásárló a termékszavatossági igényét a termék gyártójával, illetve figyelemmel a Ptk. 6:168. § (2) bekezdésében foglaltakra, a termék forgalmazójával szemben érvényesítheti. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak, forgalmazónak a termékszavatosság alapján fennálló felelősség alóli mentesüléshez elegendő a fent meghatározott okok közül egy okot bizonyítania.

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

A termékleírásokat a gyártók bocsátották rendelkezésünkre, így ezek pontosságáért, ill. pontatlanságáért felelősséget nem tudunk vállalni. Az árucikkek mellett található fotók szimbolikus fotók, az árucikkek csomagolása, megjelenése ettől eltérhet.

13. Panaszok intézése

A Vásárló a termékkel vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatos vásárlói/fogyasztói panaszait a 1. pontban megadott elérhetőségeken terjesztheti elő.

Társaság a panaszt azonnal megvizsgálja és amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Társaság a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet – a Fgytv. 17/A§ (7) bekezdésében foglaltak alapján – 3 (három) évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

A Társaság a jegyzőkönyv 1 (egy) példányát személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a panaszos Vásárlónak, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alábbiakban részletezett, írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Társaság elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Társaság az írásbeli panaszra vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz útján rögzített panaszt a Társaság egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Társaság a hozzá írásban érkezett panaszt 30 (harminc) napon belül érdemben megválaszolja, azaz ezen határidőn belül a vásárlói panaszra adott válasz postai továbbítása iránt (feladás) intézkedik

A panasz elutasítása esetén a Társaság az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a Vásárló a panasz jellegétől függően mely hatóság, vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti, tájékoztatja a Vásárlót. Amennyiben a Vásárló a Ptk. alapján fogyasztónak minősül, a tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a Társaság a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben a Társaság és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a Társasággal folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá – amennyiben a Vásárló a Ptk. értelmében fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén panaszt tehet a fogyasztóvédelmi hatóságnál, illetve a Vásárló belföldi lakhelye és tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet. A fogyasztónak minősülő Vásárló lakhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Társaság székhelye alapítja meg, amely szerint az illetékes békéltető testület adatai az alábbiak:

Békéltető Testület előtti eljárás kezdeményezése:

A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett szakmailag független testület.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Az egyes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi táblázatban találhatók meg:

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

<u>Békéltető testület neve</u>	<u>Békéltető testület székhelye</u>	<u>Illetékességi terület</u>	<u>Békéltető testület elérhetőségei</u>
Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest	Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: 06-1-488-2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: www.bekeltet.bkik.hu
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye	Elnök: Dr. Göbölös Réka Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefon: +36-72/507-154 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Honlap: www.baranyabekeltetes.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye	Elnök: Dr. Tulipán Péter Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: 46/501-090 (új ügyek) 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek) E-mail: bekeltetes@bokik.hu Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye	Elnök: Dr. Horváth Péter Károly Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán Telefon: +36-62/554-250/118 E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu Honlap: https://www.bekeltetescsongrad.hu/
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye	Elnök: Dr. Csapó Csilla Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Ügyfélkapcsolati koordinátor: Lencsés Hajnalka békéltető testületi ügyintéző Telefon: 06-22/510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Honlap: https://www.bekeltetesfejer.hu/
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye	Elnök: Dr. Bagoly Beáta Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: 06-96-520-217 E-mail: bekelteto.testulet@gymkik.hu Honlap: https://bekeltetesgyor.hu/
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykunszolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye	Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720 E-mail: bekelteto@hbikik.hu Honlap: https://www.hmbekeltetes.hu/

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye	Elnök: Dr. Koncz Pál Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Telefon: 06-1-792-7881 Honlap: http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php vagy www.pestmegyeibekelteto.hu
--	----------	---------------	--

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát, arról, hogy az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor, g) a testület döntésére irányuló indítványt.
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A békéltető testület a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg, kivéve, ha a fogyasztó kéri a személyes meghallgatást.

A Társaság a békéltető testületi eljárásban fennálló együttműködési kötelezettség alapján a békéltető testület által megküldött értesítés részére történt kézbesítésétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban nyilatkozik a fogyasztónak minősülő Vásárló igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a békéltető testület döntésének kötelezőként történő elfogadását illetően, amely nyilatkozatában megjelöli az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolja azokat az okiratokat, amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében kötelezést tartalmazó határozatot hoz vagy ajánlást tesz, illetve a tanács a fogyasztó kérelmének elutasításáról dönt, ha a meghallgatást követően a kérelmet megalapozatlannak találja. A tanács az ügy érdemében kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy a vállalkozás alávetési nyilatkozatát nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot. A tanács az ügy érdemében ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve, ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 18-37/A. §§-ai tartalmazzák.

Online vitarendezés:

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Társaság a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Társaság székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Társaság együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A leírtakon felül a Társaság tájékoztatja a Vásárlókat, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. online vitarendezési platformot. E platform célja, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljárásen kívüli online rendezését.

Annak érdekében, hogy a fogyasztók széles köre előtt ismert legyen az online vitarendezési platform létezése, az Unióban letelepedett és online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőknek a weboldalukon a platformra vezető elektronikus linket kell elhelyezniük.

Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik a fent hivatkozott EU rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljárásen kívül kívánják rendezni. Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. Az online vitarendezési platform (OVR platform) elektronikus linkje <http://ec.europa.eu/odr>

14. Adatkezelés

Kérjük, olvassa el az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatónk, melyet az alábbi linket tekinthet meg: <https://energotest.hu/adatkezesesi-tajekoztato/>

15. Szerzői jogi nyilatkozat

15.1. A Webshopon megjelenő minden tartalom, így a tájékoztatók, leírások, cikkek, a képek, a honlap grafikája vagy bármely más egyéni, eredeti megoldásunk szerzői mű (a továbbiakban: "mű") a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározott szerzői jog oltalom alatt áll.

15.2. Tilos a Webshopon található műveinkről bármely technikai módszerrel bármely típusú adathordozóra történő többszörözése, átdolgozása, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése vagy más módon történő felhasználása az írásbeli előzetes hozzájárulásunk nélkül.

15.3. A Társaság fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

15.4. Tilos a Webshop tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése a felhasználói azonosító és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Webshopon vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető.

16. Egyéb rendelkezések

16.1. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen az alábbi jogszabályok alkalmazandók:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,

ENERGOTEST Általános szerződési feltételek

- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény és
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

16.2. A Társaság fenntartja a jogot a jelen ÁSZF rendelkezéseinek – egyebekben a vonatkozó jogszabályokkal, valamint egyéb kötelezően alkalmazandó normákkal összhangban álló módon történő – bármely időpontban végrehajtott egyoldalú módosítására azzal, hogy a módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

16.3. A Társaság fenntartja a jogot továbbá, hogy egyoldalú döntésével – egyebekben a vonatkozó jogszabályokkal, valamint egyéb kötelezően alkalmazandó normákkal összhangban álló módon – bármely időpontban, bármilyen módosítást hajtson végre a Webshopon (külső megjelenés, tartalmi elemek, stb.), illetve, hogy a Webshopot más domain név alá helyezze át.



Elállási/felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza) Alulírott

Név:
Születési név:
Lakcím:

kijelentem, hogy a köztem mint fogyasztó és az **ENERGOTEST Diagnosztikai és Automatizálási Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2330 Dunaharaszti, Gomba u. 4., cégjegyzékszáma: 13-09-075580, adószáma: 10349258-2-13), mint vállalkozás között az alábbi termék(ek)

Termék neve:
Termék típusa:
Modellszám (ha ismert):

adásvétele tárgyában _____ napján (szerződéskötés vagy ha az későbbi, akkor a termék átvételének időpontja) _____ azonosító számon (megrendelés, vagy egyéb nyilvántartási szám megjelölése) létrejött szerződéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján, a jelen nyilatkozatommal elállok/szerződést felmondom. ¹ Visszaküldés oka (opcionális):

Nem megfelelő termék

A termék nem felelt meg a leírásnak

A termék nem felelt meg az elvárásoknak

A termék sérült

Egyéb ok: _____

Kijelentem, hogy a fenti adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelnek!

Nyilatkozattevő fogyasztó nevének nyomtatott betűvel feltüntetett és saját aláírása:

Aláírás:
Név:

¹ **Kérjük minden mező hiánytalan kitöltését, NYOMTATOTT betűkkel!**

Kérjük, hogy kizárólag használatlan és hiánytalan terméket küldjön vissza (Energotest Kft. – postacím: 2330 Dunaharaszti, Gomba u. 4.)

Kérjük, hogy lehetőség szerint a termék gyári dobozát becsomagolva és ajánlva kell küldjék vissza, melyhez mellékeljék a jelen nyilatkozatot és a termék eredeti számláját!